

INFORMACIÓN RELATIVA AL SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE

Compañía aseguradora: ERGO SEGUROS DE VIAJE

Número de póliza: 07620005564

Teléfono emergencias 24 horas:

- Desde España: 91 344 11 55

- Desde el extranjero: +34 91 344 11 55

Turismo y Peregrinaciones 2000 S. L. tiene contratada con la cía. aseguradora y nº de póliza reseñada más arriba, una **póliza colectiva de asistencia en viaje** para todos los componentes del grupo. Dicha póliza la portará el responsable grupo y la misma cubre todo lo concerniente a:

- EQUIPAJES: Pérdidas materiales y demora en la entrega.
- Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y de hospitalización.
- Repatriación o regreso anticipado.
- Gastos por anulación del viaje antes de su inicio (casos concretos).
- Responsabilidad civil, etc.,

cuyas garantías, cantidades aseguradas y límites pueden consultarse en: <https://turismoyperegrinaciones.com/seguro> o llamando a la Agencia de Viajes.

Nota: Llegado el caso, la Agencia de Viajes, que sólo actúa como **Contratante o Tomador**, no es responsable de la determinación que en cada caso pueda adoptar ERGO SEGUROS DE VIAJE a través de sus peritos.

INSTRUCCIONES A SEGUIR EN CASO DE EMERGENCIA

¿NECESITA ASISTENCIA MÉDICA?

Si está en el Extranjero:

Solicite cita con un médico a través de la App* Air Doctor:



SELECCIONE

el médico que necesite por especialidad cerca de su ubicación.



RESERVE

cita online de forma cómoda y rápida.

Descárguese la App antes de viajar desde : App Store o Google Play Store

* Al descargar consiente que parte de sus datos sean usados automáticamente durante el alta en AD. Puede consultar la política de AD en www.air-dr.com/webapp/#privacy



Si está en España:

Llame al teléfono: 91 344 11 55

ASISTENCIA MEDICA / REGRESO ANTICIPADO/ PROTECCION JURIDICA

Para emergencias médicas u hospitalarias en el extranjero, regreso anticipado o protección jurídica llame al +34 91 344 11 55

Deberá indicar el nombre del/de la asegurado/a, el número de póliza del seguro, el lugar y el número de teléfono donde se encuentre, así como la descripción del problema.



INSTRUCCIONES A SEGUIR EN CASO DE SINIESTRO

¿COMO SOLICITAR UN REEMBOLSO?

Acceda a la plataforma de siniestros online <https://www.ergo-segurosdeviaje.es/EOS/accesoPortalSiniestros?lang=es> o través de nuestro QR y comuníquenos su incidencia.



Compromiso Respuesta

Máximo 5 días



Tramite y Gestione su expediente

En cualquier lugar
del mundo



Teléfono de consultas

91 387 46 97
de 9:00 h - 18:00 h
de lunes a viernes



POR EQUIPAJES

- En caso de robo, aportará original de la denuncia presentada a la Policía o Autoridad del lugar, en la que se detallan las circunstancias ocurridas.
- En caso de daños, pérdida ocasionada por el transportista o demora en la entrega de su equipaje deberá aportar la certificación original extendida por la compañía transportista, en la que se haga constar los hechos acaecidos, junto con el original de la tarjeta de embarque o título de transporte correspondiente y ticket de facturación de la maleta.



RESPONSABILIDAD CIVIL

Deberá presentar un escrito en el que conste detalladamente los hechos acaecidos y facilitar cuantos documentos le hayan sido presentados por los perjudicados, indicando el nombre y dirección de los mismos. No debe aceptar, negociar o rechazar ninguna reclamación sin la expresa autorización del ASEGURADOR.

De forma genérica:

- Solicite, guarde y facilite a la cía. de seguros todos los certificados y facturas que puedan afectar a cualquiera de las garantías solicitadas.
- Haga todo lo posible para aminorar las consecuencias del siniestro empleando todos los medios a su alcance.