

# TIERRA SANTA Y JORDANIA

## Información práctica

### ➤ TIERRA SANTA

✚ **DOCUMENTACION:** Pasaporte, con vigencia mínima de seis meses a partir de la fecha de inicio del viaje.  
**IMPORTANTE: Para ciudadanos de otros países:** deben solicitar información en el Consulado de Israel (Tel.: 91 782 95 00) o en la Agencia de Viajes sobre los requisitos necesarios para su entrada en Israel.

✚ **SEGURIDAD:**

La Cía Aérea EL AL realiza un control de seguridad especial en el aeropuerto que consiste en un interrogatorio sobre su equipaje (**si lo ha tenido siempre a la vista**, si lo ha hecho Vd. mismo, si le han dado paquetes...) y los motivos de su viaje a Tierra Santa (si conoce a otros miembros del grupo o al organizador del mismo...). Le sugerimos que sea claro y conciso en las respuestas y... que tenga la paciencia necesaria. **En el caso de volar con Iberia** u otras Cías. no se realiza el control especial de seguridad en el aeropuerto de salida. En todo caso, al regreso en el aeropuerto de Tel Aviv, cada pasajero y su equipaje deberán pasar el correspondiente control de seguridad.

En aquellos lugares que recorren durante la peregrinación a Tierra Santa se puede salir por la noche y pasear con toda tranquilidad y seguridad. El único problema sería que alguien se extraviase, por lo que siempre es útil llevar consigo la dirección de su hotel. En algunos lugares: Monte de los Olivos, ciudad vieja de Jerusalén, Vía Dolorosa..., donde hay más aglomeración de personas, hay que tener más precaución con sus pertenencias (ya les informará su guía).

✚ **SEGURO TURISTICO:**

**Turismo y Peregrinaciones 2000** contrata una póliza de asistencia en viaje para todos los viajeros que llevará el responsable del grupo. Si desea algún tipo de seguro con una cobertura más amplia en caso de cancelación, no dude en consultar con la Agencia de Viajes (suele tener un coste de 40 € para gastos de cancelación de hasta 1.200 € y de 50 € para gastos hasta 1.500 €). En cualquier caso ante una eventualidad como la pérdida o deterioro de su equipaje, siempre ha de hacer la oportuna reclamación en el aeropuerto o a la Cía. de transporte y guardar el justificante de la misma. Si necesita atención médica, siempre es necesario llamar a la Cía. de Seguros para que le envíen asistencia o le asesoren sobre los pasos a seguir. Cualquier gasto que vd. tenga debido a consulta médica, compra de medicamentos recetados, desplazamientos, llamadas telefónicas..., debe estar siempre justificado para, una vez regrese del viaje, efectuar la oportuna reclamación a la Cía. de Seguros. En la póliza de seguro existe un teléfono 24 h. a cobro revertido para que la propia Cía. Aseguradora se haga cargo de la situación.

La Agencia puede ayudarle en los trámites con la Cía. de Seguros, pero no olvide que la póliza es personal y el trámite que se realice es entre el pasajero y la aseguradora. La Agencia no es responsable de la determinación que adopte la Cía. Aseguradora a través de sus peritos en cada expediente. Cada viajero puede optar por contratar su propia póliza de seguro turístico o de asistencia en viaje.

✚ **IDIOMA:**

Lenguas oficiales: Hebreo, Árabe e Inglés. No encontrará dificultades para hacerse entender en castellano u otros idiomas.

✚ **HORARIOS:**

En Israel tienen una hora más con respecto a la Península Ibérica. (En los horarios de vuelo de su hoja informativa está contemplada siempre la hora local de cada aeropuerto).

✚ **ROPA:**

El clima en el que va a desenvolverse es mediterráneo en la costa, tropical en el norte del país y desértico en el sur (Jericó, Mar Muerto, Jerusalén). El verano es caluroso y el invierno suave en las regiones de la costa mediterránea y Tiberíades. En las zonas desérticas las temperaturas son siempre más extremas, con considerables diferencias térmicas entre el día y la noche. Conviene ir preparado para acomodarse a un clima que puede ser caluroso en unas regiones (Valle del Jordán y Mar Muerto), cálido (Tiberíades y costa mediterránea) y con noches frescas (Jerusalén). Le aconsejamos que utilice calzado cómodo, ropa de tejidos naturales. Lleve cubierta la cabeza (se les entregará un gorro a su llegada a Tierra Santa) cuando visiten lugares expuestos al sol. Es importante recordar que en los lugares santos (iglesias, sinagogas) no se permite la entrada en pantalón corto o con camisetas que dejen hombros y espalda al descubierto. No olvide bañador para bañarse en el Mar Muerto y una pequeña toalla para secarse tras el baño.

## ✚ EQUIPAJE:

Viaje, en la medida de lo posible, con poco equipaje y, previendo posibles pérdidas de la maleta, asegure en su bolsa de mano los artículos de aseo (respetando las normas de seguridad prescritas sobre líquidos, geles, esprays...), medicamentos que necesite y alguna muda. Así siempre los tendrá a mano en caso de pérdida o demora en la entrega de su equipaje o, simplemente, mientras trasladan la maleta a su habitación.

Lleve identificado todo el equipaje con su nombre, dirección y teléfono para que, en caso de extravío, pueda ser devuelto a su domicilio.

## ✚ MONEDA:

Shekel (siclo). 1 Euro = 5 Shekelim (plural de Shekel) a mayo de 2011. Esta moneda no cotiza internacionalmente, por lo que sólo se consigue en Israel. **Aconsejamos llevar Euros.** Aceptan tarjetas de crédito de uso más extendido: Visa, American Express, Diner's; cheques de viaje.

## ✚ PROPINAS:

En Oriente Medio la propina es obligada. Aunque incluimos en su viaje las propinas de maleteros, hoteles y restaurantes, aconsejamos reserven una pequeña cantidad para el conductor y el guía que le acompañarán durante todo el recorrido por Tierra Santa ( aprox. 10 -20 € )

## ✚ APARATOS ELECTRICOS Y ELECTRONICOS:

La corriente eléctrica es alterna de 220 v.. /50 Hz. En algún hotel podría encontrar enchufes de tipo americano, pero en la recepción le pueden facilitar la clavija apropiada para los aparatos eléctricos con enchufe europeo. No es necesario declarar en aduana ordenadores o cámaras de fotografía o vídeo (no olvide los cargadores).

## ✚ TELÉFONO:

Para llamar a España deberá marcar 0034 (o +34 desde algunos móviles) y a continuación el teléfono del abonado. Puede llamar con teléfono móvil siempre que esté activado el servicio de roaming (puede solicitar información al servicio de "atención al cliente" de su operador de telefonía móvil). La forma más económica de hablar por teléfono es por medio de tarjeta telefónica que podrá adquirir en Tierra Santa o llamando a través de "España Directo" a cobro revertido, marcando el prefijo: **180 9494 340**, y a continuación siga las instrucciones que le vayan indicando.

## ✚ COMPRAS:

Artesanía en madera de olivo, artículos de recuerdo y religiosos, cerámica y vidrio de Hebrón, camisetas, diamantes... Aconsejamos, como en todos los destinos, no precipitarse a la hora de realizar las compras. Es costumbre llevar a los grupos de peregrinos a realizar compras en alguna de las tiendas-cooperativas de Belén, en las que venden productos artesanales realizados por numerosas familias de artesanos cristianos.

## ✚ ALIMENTACION:

La comida es variada en los restaurantes en ruta, de tipo oriental fundamentalmente. En los hoteles sirven comida occidental. En hoteles judíos la comida es kosher (cumple la ley judía). Los desayunos son fuertes, siendo el Almuerzo la comida más ligera del día. Suelen acompañar todos los platos con verduras, ensaladas.

El agua es potable y, en cualquier caso, puede adquirir cualquier tipo de bebida o agua mineral en los restaurantes.

Si Ud. Tiene algún problema que necesite una atención especial en las comidas (diabetes, colesterol...), siempre podrá tomar ensaladas, fruta... Comuníquelo la Agencia o a su guía en Tierra Santa.

## ✚ EUCARISTIAS Y OTRAS CELEBRACIONES:

Las celebraciones de la Eucaristía serán en los lugares más significativos: Nazaret, Monte de las Bienaventuranzas, Tabor, Campo de los Pastores, Sto. Sepulcro, Getsemaní... Si el grupo tiene interés en celebrar en cualquier otro lugar, háganoslo saber para hacer la correspondiente reserva.

En Caná de Galilea se suele realizar la renovación de las promesas del matrimonio, y en el río Jordán la renovación del bautismo; en el Cenáculo, la renovación de las promesas sacerdotales o en Nazaret la de los votos religiosos. También se realiza el Vía Crucis siguiendo la Vía Dolorosa y se puede reservar una Hora Santa en Getsemaní.

## ✚ OTRAS CONSIDERACIONES:

El Tiempo real de vuelo (siempre que no haya escalas) es de unas 4'30 - 5'00 h..desde Madrid ( 1 h. menos desde Barcelona ) Al llegar al aeropuerto de Tel Aviv, una vez todo el grupo haya recogido su equipaje, les recibirá su guía, que les acompañará en todo el recorrido por Tierra Santa.

En el aeropuerto le acompañaremos en los trámites de facturación y embarque. Los billetes de avión o copia de la reserva y la póliza del seguro estarán en poder del jefe de grupo para evitar así posibles pérdidas.

## ➤ JORDANIA

- ✚ **DOCUMENTACIÓN:** Para viajeros con pasaporte español es necesario **Pasaporte** con una validez mínima de seis meses desde la fecha de inicio de su viaje y **Visado**. Al viajar en grupo, el visado será colectivo. Para ello es necesario que la Agencia disponga -al menos con un mes de antelación a la fecha de su viaje- de la fotocopia de la hoja con los datos de filiación del Pasaporte. Viajeros de otras nacionalidades, consulten a la Agencia o a la Embajada / Consulado Jordano.
- ✚ **IDIOMA:** El idioma oficial es el Árabe, el segundo idioma es el inglés.
- ✚ **HORARIO:** En Jordania hay una hora más que en España.
- ✚ **CLIMA Y ROPA ADECUADA:** Desértico: frío en invierno y muy caluroso en verano. En el valle del Jordán y Mar Muerto, la temperatura es cálida durante todo el año, alcanzando en verano hasta los 36 °C. En la meseta alta, las temperaturas son frías en invierno y suelen llegar a los 33° C en pleno verano. En el sur, en Aqaba, las temperaturas oscilan entre los 29 y los 38° C. Por la noche suele refrescar especialmente en las ciudades que se encuentra a gran altitud como Amman. Lo más cómodo a la hora de elegir la vestimenta más adecuada son las prendas ligeras de algodón, previendo siempre alguna prenda de abrigo (en verano, una prenda de entretiempo será suficiente).
- ✚ **MONEDA:** La moneda oficial es el Dinar Jordano. Se acepta el Euro y el Dólar USA. El cambio aproximado es de 1 € = 1 dinar jordano, las equivalencias suelen variar. En grandes almacenes y hoteles aceptan el pago con tarjeta de crédito: Visa, American Express, MasterCard, etc.
- ✚ **ELECTRICIDAD:** La corriente eléctrica es alterna de 220 voltios y 50 Hz, los enchufes suelen ser de tipo europeo.
- ✚ **TELEFONO:** Para llamar a España se deberá marcar 00 34 y a continuación el teléfono del abonado. Para llamar con teléfono móvil (atención: coste **muy** elevado), tiene que estar activado el servicio de roaming (se activa a través del servicio de "atención al cliente" del operador de telefonía móvil correspondiente). La forma más económica para realizar llamadas telefónicas es mediante el uso de tarjetas telefónicas (se adquieren en destino).
- ✚ **COMPRAS:** Puede encontrar artículos variados de Artesanía oriental y joyería de los beduinos. Se puede comprar oro y plata, tejidos coloristas, mosaicos de teselas, como el de Madaba, frascos con composiciones de arena de distintos colores como en Petra. Trabajos con hueso de camello, madera de olivo, el típico pañuelo jordano "hatta", productos del Mar Muerto. Como siempre, le aconsejamos que emplee el arte del regateo en sus compras.
- ✚ **ALIMENTACIÓN Y CONDICIONES SANITARIAS:** Rica y variada. Similar a la de países como Turquía y Grecia. Algunos platos típicos son el "falafel", emparedados de ensalada y garbanzos, el "khobk", yogourt, pan chato y redondo, el "shawarma", cordero con especias, el "humus", crema de garbanzos, el plato típico es el "mansaf", a base de cordero hervido sobre arroz con piñones con salsa de yogur, también es típico el "kebab", carne asada y cortada, el "farooj" pollo al horno con pan y ensalada.... En los hoteles encontrará alimentos con sabor "internacional". Merece especial mención la calidad y cantidad de postres y dulces con miel, pistacho, almendra... **Aconsejamos encarecidamente el consumo de agua embotellada.**  
Existen hospitales y clínicas privadas de buena calidad en los principales núcleos de población del país y no es raro encontrar médicos que hablan varios idiomas además del árabe y el inglés. Al no existir acuerdo con la Seguridad Social Española, el grupo estará cubierto por una póliza de Seguro de Viaje con Asistencia.  
Los medicamentos, salvo casos excepcionales, son fácilmente accesibles y las farmacias suelen estar dotadas de suficiente variedad de productos.  
Debido a los bruscos cambios de temperatura al pasar a lugares muy refrigerados tras las visitas calurosas (especialmente en verano) y al cambio de régimen de comida -por precaución- no le vendrá nada mal llevar en su botiquín de viaje algún antidiarreico o similar.
- ✚ **VACUNAS:** No es necesaria ninguna vacuna.

✚ **TRÁMITES FRONTERIZOS:**

Suelen ser pesados, y existen tasas de entrada y de salida del país (se suele informar de ellas en el programa del viaje). A la entrada por frontera terrestre desde Israel, una vez pasado el control hay que tomar un autobús de línea para pasar al control jordano y suelen cobrar un Dólar por persona.

✚ **CABALLOS EN PETRA:**

En Petra era costumbre -hasta hace casi una década- realizar el recorrido por el Siq (el desfiladero) hasta el Tesoro a caballo. Actualmente no se permite realizar el mismo recorrido. Se puede contratar un caballo tirado por un muchacho que nos conducirá unos 500 m. hasta la entrada del Siq. Las personas que tengan dificultad para caminar pueden contratar un carrito tirado por caballo que le conducirán por todo el Siq hasta el Tesoro.

✚ **CONDICIONES DE SEGURIDAD:**

Jordania es un país seguro y hospitalario con los extranjeros. No se tiene conocimiento de incidente alguno que haya podido afectar directamente a la seguridad o integridad física de residentes o turistas españoles. No obstante la gran mayoría de hoteles y, desde luego, los más frecuentados por los turistas tanto en la capital como en los principales atractivos turísticos del país, se han dotado de los equipamientos necesarios para detectar armas y explosivos y han establecido estrictas medidas de control de aparcamientos así como de entrada y salida de personas, equipajes y vehículos, las cuales, si bien pueden parecer enojosas, han contribuido a elevar enormemente el nivel de seguridad de esos establecimientos.

La actividad política, económica, social y cultural se lleva a cabo con absoluta normalidad sin riesgo directo alguno para personas y bienes.

Se hace notar que en atención a las circunstancias de seguridad, existe presencia policial adicional en edificios oficiales, algunas legaciones diplomáticas y centros de interés norteamericanos, británicos e israelíes, donde está prohibido realizar fotografías.

✚ **PROPINAS:**

Como en el resto de Oriente Próximo, son obligadas y suelen ir incluidas en el precio del viaje. Es costumbre que el grupo entregue una propina al guía y al conductor. De forma orientativa sugerimos que pueden reservar una cantidad mínima de 5 a 7 € para una estancia de tres días.

✚ **RELIGIÓN:**

Mayoritariamente musulmana, y un 5% de cristianos: católicos (mayoría), greco-ortodoxos, armenios (ortodoxos y católicos) griego-católicos o melquitas, luteranos, drusos.... Es de destacar la tolerancia religiosa en un régimen democrático (monarquía constitucional) que favorece la convivencia entre sus habitantes.

✚ **OTRAS CONSIDERACIONES:** Se recomienda cierto decoro en el vestir, especialmente las mujeres y en zonas no turísticas para evitar posibles reacciones negativas de la población local.