

TIERRA SANTA

Información práctica

- ✚ **DOCUMENTACION:** Pasaporte, con vigencia mínima de seis meses a partir de la fecha de inicio del viaje.
IMPORTANTE: Para ciudadanos de otros países: deben solicitar información en el Consulado de Israel (Tel.: 91 782 95 00) o en la Agencia de Viajes sobre los requisitos necesarios para su entrada en Israel.

- ✚ **SEGURIDAD:**
La Cía Aérea EL AL realiza un control de seguridad especial en el aeropuerto que consiste en un interrogatorio sobre su equipaje (**si lo ha tenido siempre a la vista**, si lo ha hecho Vd. mismo, si le han dado paquetes...) y los motivos de su viaje a Tierra Santa (si conoce a otros miembros del grupo o al organizador del mismo...). Le sugerimos que sea claro y conciso en las respuestas y... que tenga la paciencia necesaria. **En el caso de volar con Iberia** u otras Cías. no se realiza el control especial de seguridad en el aeropuerto de salida. En todo caso, al regreso en el aeropuerto de Tel Aviv, cada pasajero y su equipaje deberán pasar el correspondiente control de seguridad.
En aquellos lugares que recorren durante la peregrinación a Tierra Santa se puede salir por la noche y pasear con toda tranquilidad y seguridad. El único problema sería que alguien se extraviase, por lo que siempre es útil llevar consigo la dirección de su hotel. En algunos lugares: Monte de los Olivos, ciudad vieja de Jerusalén, Vía Dolorosa..., donde hay más aglomeración de personas, hay que tener más precaución con sus pertenencias (ya les informará su guía).

- ✚ **SEGURO TURISTICO:**
Turismo y Peregrinaciones 2000 contrata una póliza de asistencia en viaje para todos los viajeros que llevará el responsable del grupo. Si desea algún tipo de seguro con una cobertura más amplia en caso de cancelación, no dude en consultar con la Agencia de Viajes (suele tener un coste de 40 € para gastos de cancelación de hasta 1.200 € y de 50 € para gastos hasta 1.500 €). En cualquier caso ante una eventualidad como la pérdida o deterioro de su equipaje, siempre ha de hacer la oportuna reclamación en el aeropuerto o a la Cía. de transporte y guardar el justificante de la misma. Si necesita atención médica, siempre es necesario llamar a la Cía. de Seguros para que le envíen asistencia o le asesoren sobre los pasos a seguir. Cualquier gasto que vd. tenga debido a consulta médica, compra de medicamentos recetados, desplazamientos, llamadas telefónicas..., debe estar siempre justificado para, una vez regrese del viaje, efectuar la oportuna reclamación a la Cía. de Seguros. En la póliza de seguro existe un teléfono 24 h. a cobro revertido para que la propia Cía. Aseguradora se haga cargo de la situación.
La Agencia puede ayudarle en los trámites con la Cía. de Seguros, pero no olvide que la póliza es personal y el trámite que se realice es entre el pasajero y la aseguradora. La Agencia no es responsable de la determinación que adopte la Cía. Aseguradora a través de sus peritos en cada expediente. Cada viajero puede optar por contratar su propia póliza de seguro turístico o de asistencia en viaje.

- ✚ **IDIOMA:**
Lenguas oficiales: Hebreo, Árabe e Inglés. No encontrará dificultades para hacerse entender en castellano u otros idiomas.

- ✚ **HORARIOS:**
En Israel tienen una hora más con respecto a la Península Ibérica. (En los horarios de vuelo de su hoja informativa está contemplada siempre la hora local de cada aeropuerto).

- ✚ **ROPA:**
El clima en el que va a desenvolverse es mediterráneo en la costa, tropical en el norte del país y desértico en el sur (Jericó, Mar Muerto, Jerusalén). El verano es caluroso y el invierno suave en las regiones de la costa mediterránea y Tiberíades. En las zonas desérticas las temperaturas son siempre más extremas, con considerables diferencias térmicas entre el día y la noche. Conviene ir preparado para acomodarse a un clima que puede ser caluroso en unas regiones (Valle del Jordán y Mar Muerto), cálido (Tiberíades y costa mediterránea) y con noches frescas (Jerusalén). Le aconsejamos que utilice calzado cómodo, ropa de tejidos naturales. Lleve cubierta la cabeza (se les entregará un gorro a su llegada a Tierra Santa) cuando visiten lugares expuestos al sol. Es importante recordar que en los lugares santos (iglesias, sinagogas) no se permite la entrada en pantalón corto o con camisetas que dejen hombros y espalda al descubierto. No olvide bañador para bañarse en el Mar Muerto y una pequeña toalla para secarse tras el baño.

✚ EQUIPAJE:

Viaje, en la medida de lo posible, con poco equipaje y, previendo posibles pérdidas de la maleta, asegure en su bolsa de mano los artículos de aseo (respetando las normas de seguridad prescritas sobre líquidos, geles, esprays...), medicamentos que necesite y alguna muda. Así siempre los tendrá a mano en caso de pérdida o demora en la entrega de su equipaje o, simplemente, mientras trasladan la maleta a su habitación. Lleve identificado todo el equipaje con su nombre, dirección y teléfono para que, en caso de extravío, pueda ser devuelto a su domicilio.

✚ MONEDA:

Shekel (siclo). 1 Euro = 5 Shekelim (plural de Shekel) a mayo de 2011. Esta moneda no cotiza internacionalmente, por lo que sólo se consigue en Israel. **Aconsejamos llevar Euros.** Aceptan tarjetas de crédito de uso más extendido: Visa, American Express, Diner's; cheques de viaje.

✚ PROPINAS:

En Oriente Medio la propina es obligada. Aunque incluimos en su viaje las propinas de maleteros, hoteles y restaurantes, aconsejamos reserven una pequeña cantidad para el conductor y el guía que le acompañarán durante todo el recorrido por Tierra Santa (aprox. 10 -20 €)

✚ APARATOS ELECTRICOS Y ELECTRONICOS:

La corriente eléctrica es alterna de 220 v.. /50 Hz. En algún hotel podría encontrar enchufes de tipo americano, pero en la recepción le pueden facilitar la clavija apropiada para los aparatos eléctricos con enchufe europeo. No es necesario declarar en aduana ordenadores o cámaras de fotografía o vídeo (no olvide los cargadores).

✚ TELÉFONO:

Para llamar a España deberá marcar 0034 (o +34 desde algunos móviles) y a continuación el teléfono del abonado. Puede llamar con teléfono móvil siempre que esté activado el servicio de roaming (puede solicitar información al servicio de "atención al cliente" de su operador de telefonía móvil). La forma más económica de hablar por teléfono es por medio de tarjeta telefónica que podrá adquirir en Tierra Santa o llamando a través de "España Directo" a cobro revertido, marcando el prefijo: **180 9494 340**, y a continuación siga las instrucciones que le vayan indicando.

✚ COMPRAS:

Artesanía en madera de olivo, artículos de recuerdo y religiosos, cerámica y vidrio de Hebrón, camisetas, diamantes... Aconsejamos, como en todos los destinos, no precipitarse a la hora de realizar las compras. Es costumbre llevar a los grupos de peregrinos a realizar compras en alguna de las tiendas-cooperativas de Belén, en las que venden productos artesanales realizados por numerosas familias de artesanos cristianos.

✚ ALIMENTACION:

La comida es variada en los restaurantes en ruta, de tipo oriental fundamentalmente. En los hoteles sirven comida occidental. En hoteles judíos la comida es kosher (cumple la ley judía). Los desayunos son fuertes, siendo el Almuerzo la comida más ligera del día. Suelen acompañar todos los platos con verduras, ensaladas. El agua es potable y, en cualquier caso, puede adquirir cualquier tipo de bebida o agua mineral en los restaurantes.

Si Ud. Tiene algún problema que necesite una atención especial en las comidas (diabetes, colesterol...), siempre podrá tomar ensaladas, fruta... Comuníquelo la Agencia o a su guía en Tierra Santa.

✚ EUCARISTIAS Y OTRAS CELEBRACIONES:

Las celebraciones de la Eucaristía serán en los lugares más significativos: Nazaret, Monte de las Bienaventuranzas, Tabor, Campo de los Pastores, Sto. Sepulcro, Getsemaní... Si el grupo tiene interés en celebrar en cualquier otro lugar, háganoslo saber para hacer la correspondiente reserva.

En Caná de Galilea se suele realizar la renovación de las promesas del matrimonio, y en el río Jordán la renovación del bautismo; en el Cenáculo, la renovación de las promesas sacerdotales o en Nazaret la de los votos religiosos. También se realiza el Vía Crucis siguiendo la Vía Dolorosa y se puede reservar una Hora Santa en Getsemaní.

✚ OTRAS CONSIDERACIONES:

El Tiempo real de vuelo (siempre que no haya escalas) es de unas 4'30 - 5'00 h..desde Madrid (1 h. menos desde Barcelona) Al llegar al aeropuerto de Tel Aviv, una vez todo el grupo haya recogido su equipaje, les recibirá su guía, que les acompañará en todo el recorrido por Tierra Santa.

En el aeropuerto le acompañaremos en los trámites de facturación y embarque. Los billetes de avión o copia de la reserva y la póliza del seguro estarán en poder del jefe de grupo para evitar así posibles pérdidas.

Para cualquier información, no dude en llamarnos y con sumo gusto le atenderemos.